

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA SUR
RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN ESTUDIANTIL 2022-I**

LICENCIATURA EN LENGUAS MODERNAS

CABO SAN LUCAS

ALUMNOS REINSCRITOS	56
ALUMNOS ENCUESTADOS	5

HOMBRES	0	MUJERES	5
---------	---	---------	---

SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO	INFORMACIÓN SOBRE LOS SERVICIOS	HORARIOS DE ATENCIÓN	ACTITUD DEL PERSONAL	AGILIDAD EN LOS TRÁMITES	EL SERVICIO CUMPLE CON SU FUNCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	PROMEDIO	%DE DESCONOCIMIENTO
TUTORIAS	55	60	70	70	80	75	68	0
PSICOPEDAGÓGICO	67	75	75	75	75	83	75	40
SERVICIOS ESCOLARES	80	80	85	80	85	85	83	0
BECAS	75	75	81	88	81	88	81	20
SERVICIO SOCIAL	67	75	83	75	83	83	78	40
DEPARTAMENTO ACADÉMICO	69	75	75	81	75	75	75	20
CENTRO UNIVERSITARIO DE ASESORÍAS	75	75	83	83	83	83	81	40
PROMEDIO GENERAL							77	

SERVICIOS DE APOYO INTEGRAL	COMPETENCIA DEL INSTRUCTOR	VARIEDAD DE ACTIVIDADES	ACTITUD DEL PERSONAL	HORARIOS DE ATENCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
TALLERES CULTURALES Y ARTÍSTICOS	75	75	83	83	83	80	40
DEPORTES	67	67	75	75	75	72	40
IDIOMAS	80	80	85	85	80	82	0
PROMEDIO GENERAL						78	

EDUCACIÓN VIRTUAL							PROMEDIO
EL TIEMPO DE CLASE VIRTUAL IMPARTIDO POR ÉL O LA PROFESORA EN RELACIÓN A MI APRENDIZAJE, FUE:							70
LA CARGA DE TRABAJO A TRAVÉS DE LAS ACTIVIDADES DE CLASE (PROYECTOS, TAREAS, DEBATES, ENTRE OTROS) EN RELACIÓN AL APRENDIZAJE, FUE:							65
LA EVALUACIÓN VIRTUAL REALIZADA POR ÉL O LA PROFESORA ES EQUIVALENTE AL TIEMPO DE CLASE IMPARTIDO Y A LOS RECURSOS VIRTUALES BRINDADOS PARA EL APRENDIZAJE:							70
LA CALIDAD TÉCNICA Y DIDÁCTICA DE LOS MATERIALES DE FORMACIÓN, EN RELACIÓN A MI APRENDIZAJE, FUE:							65
EL DESEMPEÑO DOCENTE EN CUANTO AL USO DE LA PLATAFORMA EDUCATIVA, FUE:							80
LA ORGANIZACIÓN DEL PROFESORADO PARA LA IMPARTICIÓN DE LA ASIGNATURA, EN RELACIÓN AL TIEMPO DE CLASE, MATERIAL DE APRENDIZAJE Y PLATAFORMA EDUCATIVA EMPLEADA FUE:							80
PROMEDIO GENERAL							72

RESULTADOS

EL **9%** DE LOS ESTUDIANTES REINSCRITOS AL PROGRAMA EDUCATIVO DE **LICENCIATURA EN LENGUAS MODERNAS** CONTESTARON EL CUESTIONARIO, DE ELLOS EL **100%** SON **MUJERES**.

SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO: PRESENTA UN ÍNDICE DE SATISFACCIÓN **PROMEDIO DE 77%**. EL SERVICIO CON MENOR GRADO DE SATISFACCIÓN ES EL DE **TUTORÍAS** CON **68%**, MIENTRAS QUE EL DE MAYOR GRADO SON LOS **SERVICIOS ESCOLARES** CON **89%**, SIN EMBARGO EL **SERVICIO PSICOPEDAGÓGICO**, **SERVICIO SOCIAL** Y EL **CENTRO UNIVERSITARIO DE ASESORÍAS** PRESENTAN UN ALTO GRADO DE DESCONOCIMIENTO CON UN **40%**

SERVICIOS DE APOYO INTEGRAL: PRESENTA UN ÍNDICE DE SATISFACCIÓN **PROMEDIO DE 78%**. SE OBSERVA QUE **IDIOMAS** ES EL SERVICIO QUE PRESENTA MAYOR GRADO DE SATISFACCIÓN CON UN **82%** EN TANTO QUE EL DE **DEPORTES** ES EL QUE PRESENTA MENOR GRADO CON **72%**. ES IMPORTANTE HACER NOTAR QUE TANTO LOS **TALLERES CULTURALES Y ARTÍSTICOS** COMO **DEPORTES** PRESENTAN UN **ALTO GRADO DE DESCONOCIMIENTO**, LO QUE CONTRADICE LA POLÍTICA DE FORMACIÓN INTEGRAL ESTABLECIDA EN EL MODELO EDUCATIVO DE LA UABCS.

EDUCACIÓN VIRTUAL: PRESENTA UN ÍNDICE DE SATISFACCIÓN **PROMEDIO DE 72%**. SE PUEDE APRECIAR QUE TANTO EL **DESEMPEÑO DE LOS DOCENTES EN EL USO DE LAS PLATAFORMAS EDUCATIVAS** COMO LA **ORGANIZACIÓN DEL PROFESORADO EN LA IMPARTICIÓN DE LAS CLASES** PRESENTAN EL MAYOR GRADO DE SATISFACCIÓN CON **80%**, MIENTRAS QUE LA RELACIÓN ENTRE LA **CARGA DE TRABAJO EN CLASES Y LO APRENDIDO Y CALIDAD DE LOS MATERIALES DE FORMACIÓN** FUERON LOS REACTIVOS CON MENOR GRADO DE SATISFACCIÓN CON UN **65%**.